

FORMULARZ REKLAMACYJNY

www.lagunaseca.pl
Sławomir Żmuda Moto-Tour
Ul. Góra Libertowska 50
30-444 Libertów

1. Do formularza należy dołączyć dowód zakupu towaru przez Klienta lub jego kopię (faktura, paragon).
2. W przypadku braku dostarczenia kompletu dokumentów (tj. dowodu zakupu oraz formularza rek.) wraz z reklamowanym towarem, ustawowy termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji liczony jest od dnia dostarczenia brakujących dokumentów.
3. Reklamacji podlegają wyłącznie fizyczne wady ukryte powstałe z winy producenta w towarze który nie jest zużyty.
4. Dostarczany do reklamacji towar powinien być, czysty i zwrócony w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową
5. Reklamacji nie podlega: towar z wadami jawnymi (widocznymi w dniu zakupu), naturalne zużycie towaru, towar z uszkodzeniami mechanicznymi, towar uszkodzony w skutek braku lub nieprawidłowej konserwacji, wygoda towaru (tzn. np. niewłaściwe dopasowanie towaru do indywidualnego kształtu ciała czy preferencji konsumenta).
6. Towar reklamowany musi posiadać wszystkie elementy składowe (reklamacja towarów (zestawów) niekompletnych możliwa tylko po wcześniejszym uzgodnieniu).
7. Zgłaszający reklamację jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru wraz ze wszystkimi wymaganymi elementami na własny koszt. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszt zwrócenia towaru pokrywa rozpatrujący reklamację. Kosztami transportu zwrotnego, reklamowanego towaru zostanie obciążony zgłaszający w przypadku reklamacji nieuzasadnionej

1. Typ zgłoszenia

- Zwrot
 Reklamacja

2. Dane Klienta

Imię _____
Nazwisko _____

Adres _____
dostawy _____

Adres e-mail _____ Numer telefonu _____
Nr konta _____

3. Przedmiot reklamacji / zwrotu

(nazwa towaru / ilość)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

4. Zgłoszenie reklamacji

(opis wad, okoliczności ich powstania)

5. **Data zauważania wady** _____

6. **Nr zamówienia** _____

7. **Oczekiwany sposób zakończenia zgłoszenia**

- wymiana rzeczy na nową
- usunięcie wady (naprawa)
- obniżenie ceny
- zwrot towaru

.....
Data i podpis konsumenta
(jeśli oświadczenie składane jest w formie pisemnej)